

Министерство образования и науки  
Республики Казахстан

Казахская автомобильно-дорожная академия им Л.Б.Гончарова

Кафедра «История Казахстана, общеобразовательные дисциплины  
и информационные системы»

«УТВЕРЖДАЮ»  
Ректор КазахАДИ им. Л.Б.Гончарова  
Р.А.Кабашев  
«31» 08 2016 г.



Политика и план развития системы качества  
образовательной программы по специальности 5В070300  
«Информационные системы»  
на 2016-2020 гг.

Алматы, 2016

## Введение

Общей целью образовательных реформ в Казахстане является адаптация системы образования к новой социально-экономической среде. Развитие образования должно стать платформой, на которую будет опираться будущее экономическое, политическое и социально-культурное процветание страны.

Организационной основой реализации государственной политики Республики Казахстан в сфере образования должна стать Государственная программа развития образования в Республике Казахстан на 2011–2020 годы, целью которой является: повышение конкурентоспособности образования, развитие человеческого капитала путем обеспечения доступности качественного образования для устойчивого роста экономики.

Целью в сфере высшего образования, обозначенной в Государственной программе развития образования в Республике Казахстан на 2011–2020 годы, является достижение высокого уровня качества высшего образования, удовлетворяющего потребности рынка труда, задач индустриально-инновационного развития страны, личности и соответствующего лучшим мировым практикам в области образования. Таким образом, качество образования, становится стратегическим условием дальнейшего динамичного развития высшей школы, фактором интеграции ее в международное образовательное пространство.

Главной задачей сегодняшнего дня в образовании является внедрение и использование современных методов управления с целью повышения качества образования. Основной тенденцией в сфере обеспечения качества является перенос центра тяжести с процедур внешнего контроля качества образовательного процесса и его результатов на базе национальных систем аттестации и аккредитации в сторону внутренней самооценки вуза на основе тех или иных моделей.

### 1 Политика в области качества

Основой для реализации Государственной программы развития образования Республики Казахстан на 2011 -2020 годы кафедра «ИК, ОД и ИС» видит в создании крепкой материально-технической и инновационной учебной базы, в использовании прогрессивных технологий обучения, налаженного сотрудничества с вузами Казахстана, ближнего и дальнего зарубежья. Коллектив кафедры строит свое видение улучшения качества образовательных услуг через следующие принципы:

- концентрация талантов студентов, преподавателей, исследователей и международного сотрудничества;
- обеспечение ресурсами: материально-техническими, оплата за обучение, гранты на проведение научных исследований;

- эффективное управление: институциональная самостоятельность, академическая свобода, сильная команда ППС, стратегическое мышление и культура превосходства.

Реализация данных принципов приведет к востребованности и конкурентоспособности выпускников специальности «Информационные системы». Качество образования, является стратегическим условием дальнейшего динамичного развития КазАДИ, фактором интеграции ее в международное образовательное пространство.

Стратегическое планирование деятельности кафедры «ИК, ОД и ИС» осуществляется на базе государственных программ развития образования, Стратегического плана развития КазАДИ с учетом существующих нормативно-правовых документов, мировых тенденций на рынке образовательных услуг, на основе собственных материальных и финансовых ресурсов. Реализация целей и задач, поставленных в основных направлениях Стратегического плана развития КазАДИ, находит отражение в планах работы кафедры. Результаты мониторинга отражаются в отчетах, справках, решениях комиссий.

Ежегодно в соответствии с положениями о кафедре разрабатываются и утверждаются годовые планы, в которых находит отражение достижение целей и решение задач, поставленных в рамках реализации миссии, стратегического плана и целей по качеству. Планы работы утверждаются на соответствующих заседаниях кафедр и совете факультета, ректората и Ученого совета, УМС, где в качестве членов представлены заведующий кафедрой, ППС и студенты.

Для организации работы по различным направлениям образовательной деятельности в качестве экспертов и членов рабочих групп привлекаются наиболее опытные ППС, работодатели и активные студенты.

## **2 Управление учебным процессом**

Управление учебным процессом на кафедре ведется в соответствии с картами процессов «Учебно-организационный процесс» и «Учебно-методический процесс», в которых определены и документально закреплены порядок управления, последовательность действий, ответственность и взаимодействия в процессе учебной, учебно- организационной и учебно-методической деятельности и составляющих их процедурах:

- регистрации студентов на элективные дисциплины;
- расчета и распределения педагогической нагрузки;
- составления расписания занятий;
- подготовки и проведения занятий;
- прохождения практики;
- рубежного и итогового контроля знаний студентов;
- организации летнего семестра;
- государственной аттестации студентов;

- планирования учебно-методической работы;
- разработки рабочего учебного плана специальности;
- обеспечения учебно-методической литературой;
- составления учебно-методического комплекса дисциплины; проектирования и разработки учебно-методической литературы; проведения открытого занятия и т.д.

За управление учебным процессом несет ответственность заведующий кафедрой. Действуя в рамках кредитной системы обучения, кафедра работает над созданием максимально благоприятных условий обучающимся для освоения всех дисциплин специальности и получения ими академической степени в соответствии с требованиями государственных общеобязательных стандартов образования (ГОСО).

В соответствии с Правилам кредитной технологии обучения для специальности 5В070300 разработаны рабочие учебные планы, которые являются основным рабочим документом к образовательной программе. В дополнение к типовому учебному плану разрабатывается каталог элективных дисциплин, который представляет собой систематизированный аннотированный перечень всех дисциплин, входящих в компонент по выбору, где содержится краткое описание дисциплин с указанием цели изучения и ожидаемых результатов обучения.

С целью учета интересов работодателей при разработке образовательной программы, в формировании каталога элективных дисциплин активное участие принимают практические работники, потенциальные работодатели, руководители баз практики.

Содержание каталогов элективных дисциплин обсуждается и утверждается на заседании Учебно-методического Совета Академии. Качество предлагаемых к изучению элективных дисциплин обеспечивается систематическим аудитом учебно-методических комплексов, проводимых согласно, утвержденному плану внутреннего аудита. Так же не реже одного раза в год учебно-методические комплексы дисциплин подвергаются экспертизе членами учебно-методического совета Академии.

Согласно требованиям кредитной системы обучения, в учебном процессе увеличилась доля самостоятельной работы (в рамках СРС и СРСП), введена балльно-рейтинговая система оценки знаний, созданы условия для формирования студентами индивидуальной траектории обучения, функционирует институт эдвайзеров, осуществляется регистрация студентов на элективные дисциплины, составляются и корректируются индивидуальные учебные планы.

Оптимизирована система контроля знаний студентов – используется многобалльная буквенная шкала с широким диапазоном оценки знаний, введены три этапа контроля – текущий, рубежный и итоговый, и процедура апелляции. Все пересдачи неудовлетворительных оценок упразднены, для ликвидации академических задолженностей ежегодно организуется летний семестр.

Проводятся социологические исследования среди студентов на предмет их удовлетворенности процедурой проведения контроля знаний. По результатам опроса проводится работа по устранению недостатков.

Ежегодно эдвайзерами проводятся консультации студентов 1 курса по функционированию кредитной системы, на которых разъясняются вопросы организации итогового контроля, летнего семестра, подсчета GPA.

Одним из условий эффективного внедрения кредитной технологии обучения является применение инновационных методов обучения. Пути совершенствования имеющейся базы инновационных методик и средств обучения рассматриваются на заседаниях кафедры.

Контролем качества учебно-методического сопровождения учебного процесса занимается группа ППС, состоящая из наиболее опытных преподавателей. Качество проведенных занятий оценивается в ходе контрольных посещений и взаимопосещений преподавателей. Для обмена опытом преподавания используется механизм открытых и показательных занятий, итоги которых обсуждаются на кафедре.

Качество обучения зависит и от соотношения аудиторной и самостоятельной работы студентов, а также трудоемкости по обязательным дисциплинам, которая установлена ГОСО.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется на основании методических рекомендаций по планированию и организации СРС в условиях кредитной системы обучения. Организация самостоятельной работы обучающегося осуществляется как в библиотеке Академии, так и в специально оборудованных для этих целей аудиториях. Кроме этого, в распоряжении студентов имеются компьютерные классы, объединенные в локальную сеть с подключением к Интернет, аудитории оснащенные цифровой -видео техникой.

В соответствии с Законом РК «Об образовании» освоение программ высшего профессионального образования завершается обязательной итоговой государственной аттестацией выпускника. Проведение итоговой государственной аттестации осуществляется в соответствии с утвержденными правилами проведения аттестации. Основным критерием завершения образовательного процесса является освоение студентами необходимого объема теоретического курса обучения, полное выполнение ими рабочего и индивидуального учебного плана в соответствии с требованиями ГОСО.

Для проведения итоговой государственной аттестации обучающихся создается государственная аттестационная комиссия (далее ГАК) по специальности.

Значительное развитие в Академии получила технология дистанционного обучения.

Одним из условий обеспечения качества преподавания является объем нагрузки преподавателя. Вся планируемая работа преподавателя включается в его индивидуальный план, который утверждается заведующим кафедрой,

затем деканом факультета и проректором по учебно-методической работе и является основным документом, регламентирующим работу преподавателя по штатной должности.

С целью обеспечения качественного проведения занятий на кафедре функционирует система повышения квалификации и профессионального развития ППС. Кафедра стремится создать условия для инициативной и творческой деятельности преподавателей с учетом их индивидуальных особенностей и профессиональных навыков.

### **3 Управление научно-исследовательской работой**

В основу политики выбора направления научно-исследовательской работы кафедры заложены ценности научно-теоретического и учебно-методического обогащения профессорско-преподавательского состава и студентов, а также потребности IT-отрасли в автодорожной области. Научно-исследовательская работа на кафедре осуществляется на основе тематического плана научных исследований, который утверждается Ученым советом Академии. Важнейшим участком научно-исследовательской работы кафедры выступает научно-исследовательская работа студентов, играющая ведущую роль в формировании их статуса как самостоятельной, креативной, развивающейся, способной к самореализации личности. В рамках научно-исследовательской деятельности кафедры ежегодно проводятся научно-практические конференции международного и республиканского значения.

### **4 Управление качеством**

Хорошее качество результатов может быть достигнуто только при хорошем качестве образовательного процесса, которое определяется с одной стороны его содержанием, а с другой - его обеспеченностью ресурсами, материально-техническими, информационными и кадровыми. В то же время высокое качество образовательного процесса может быть обеспечено только при качественном функционировании всей системы Академии, включая качество менеджмента на всех уровнях управления. Внедрение процессного подхода подтверждается разработкой и соблюдением процедур, идентификацией входов и выходов всех процессов, оценкой рисков и последствий влияния процесса на потребителя путем проведения SWOT-анализа. Для определения уровня удовлетворенности потребителей (как внешних, так и внутренних), согласно документированной процедуре ежегодно организуется и проводится анкетирование всех групп потребителей: работодателей, студентов, преподавателей и сотрудников. Кроме анкет методами сбора данных и информации об удовлетворенности потребителя являются интервью, ящики отзывов и предложений, беседы высшего руководства с потребителями.

Управление качеством предоставляемых образовательных услуг осуществляется путем принятия управленческих решений на всех уровнях на основании результатов образовательного мониторинга. Образовательный мониторинг проводится методами внешней и внутренней оценки качества образования. Внешняя оценка качества образования включает в себя процедуры лицензирования, государственной аттестации, аккредитации. Внутренняя оценка качества образования включает в себя различные процедуры самооценки всех видов деятельности

С целью улучшения качества и значения образования, а также для решения проблем, выявленных в ходе социологических исследований, кафедрой разрабатывается модель конкурентоспособного выпускника, основанная на компетентностном подходе, основные элементы которой были обсуждены совместно с представителями бизнеса. В течение учебного года кафедра проводит круглые столы с участием работодателей.

Немаловажным критерием качества обучения является профессиональная практика, которая направлена на закрепление теоретических знаний, приобретение практических навыков, умений и компетенций для профессиональной деятельности студентов после окончания вуза. В настоящее время кафедра заключила долгосрочные договоры с базами практик, носящих характер длительных отношений. Профессиональная практика предоставляет студенту хорошую возможность решить проблему своего трудоустройства.

Ярмарка трудоустройства предоставляет студентам возможность:

- личного общения с представителями компаний;
- оставить свое резюме представителю компании;
- получить информацию о предприятиях города и области, где можно трудоустроиться;
- хорошо зарекомендовать себя и привлечь внимание руководителей компаний.

Проведение ярмарки по трудоустройству позволяет потенциальным работодателям увидеть, каких специалистов предлагает кафедра, как подготовлены выпускники.

## 5 План внедрения внутренней системы гарантии качества

№ ПП	Содержание требований	Мероприятие	Ответственные	Критерии оценки результатов, сроки выполнения
1	Общие требования к системе гарантии качества	Совершенствование системы образования, повышение ее эффективности для достижения удовлетворенности потребителей и улучшения учебно-воспитательного процесса	Зав. кафедрой, ППС кафедры	Результаты анкетирования по изучению удовлетворенности и потребителей В течение года
2	Требование к документации	Реализация управления ОП на основе документации по качеству. Выполнение требований, заложенных в документации по качеству.	Зав. кафедрой, ППС кафедры	Отчеты по внутреннему аудиту
3	Обязательства руководства	Вовлечение всего персонала кафедры в работу по постоянному повышению качества образовательных услуг.	Зав. кафедрой, ППС кафедры	В течение года
4	Ориентация на потребителя	Исполнение обязательств с потребителями и заказчиками (физическими и юридическими лицами) в соответствии с договорами.	Зав. кафедрой, ППС кафедры	2015-2020гг
		Выявление текущих и будущих требований потребителей путем: анкетирования, индивидуальных бесед с родителями, студентами, родительских собраний, заседаний органов студенческого самоуправления и т.д.	Зав. кафедрой, ППС кафедры	Результаты анкетирования
5	Политика в области качества	Выполнение требований ГОСО, лицензионных нормативов и аккредитационных показателей	Зав. кафедрой, ППС кафедры	В течение 2015-2020гг
6	Планирование	Разработка планов методической и воспитательной работы	Зав. кафедрой, ППС кафедры	В течение 2015-2020гг
		Разработка планов научно-исследовательской работы преподавателей		



		Разработка рабочих программ дисциплин, профессиональных модулей по специальностям		
		Заключение договоров с руководителями баз производственных практик студентов		
7	Обеспечение ресурсами	Выявление потребностей в оснащении программным оборудованием	Зав. кафедрой, ППС кафедры	В течение 2015-2020гг
		Совершенствование методической базы для различных форм обучения		
8	Человеческие ресурсы	Реализация плана повышения квалификации и профессионализма педагогов через аттестацию, самообразование	Зав. кафедрой, ППС кафедры	В течение 2015-2020гг
9	Работа с потребителями	Организация профориентационной работы: выезд в школы г. Алматы и области.	Зав. кафедрой, ППС кафедры	В течение 2015-2020гг
		Обновление сведений по трудоустройству выпускников		
		Организация прохождения производственной практики студентами по профилю специальности.		
		Организация обучения по индивидуальным модульным траекториям, реализация обучения по дополнительным образовательным программам		
		Организация и проведения курсов повышения квалификации		
10	Мониторинг и измерение	Выполнения учебного плана, включая процесс аттестации студентов	Зав. кафедрой, ППС кафедры	Результаты анкетирования в течение 2015-2020гг Результаты анализа показателей рубежного контроля,
		Проведение срезов знаний студентов с последующим их анализом		
		Проведение диагностики по важнейшим проблемам воспитания студентов		

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН  
 КАЗАХСКАЯ АВТОМОБИЛЬНО-ДОРОЖНАЯ АКАДЕМИЯ имени Л.Б.ГОНЧАРОВА  
 Факультет «Автодорожный»

		Анализ показателей рейтинга успеваемости и посещаемости студентов		промежуточной и итоговой аттестации, пропусков занятий студентов в течение учебного года
		Анализ выполнения индивидуальных планов ППС		
11	Управление не соответствующей продукцией	Сокращение пропусков занятий без уважительных причин	Зав. кафедрой, ППС кафедры	В течение 2015-2020гг
		Обеспечение сохранности контингента студентов		
12	Анализ данных	Проведение анализа качества знаний студентов по результатам рубежного контроля, промежуточной и итоговой аттестации на заседания кафедры.	Зав. кафедрой, ППС кафедры	Результаты рубежного контроля, промежуточной и итоговой аттестации в течение учебного года
13	Улучшение	Обеспечение качественной успеваемости	Зав. кафедрой, ППС кафедры	В течение 2015-2020гг
		Своевременное выполнение предупреждающих мероприятий – внутренних аудитов		

Зав.кафедрой ИК,ОДиИС



Нурпеисова Т.Б.