

Министерство образования и науки
Республики Казахстан

Казахский автомобильно-дорожный институт им. Л.Б. Гончарова
Кафедра «История Казахстана, общеобразовательные дисциплины
и информационные системы»



«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор КАЗАДИ им. Л.Б. Гончарова
Р.А. Кабашев

« 29 » 08 2020 г.

Политика и план развития системы качества
образовательной программы по специальности 6В06106
«Информационные системы»
на 2020-2024 гг.

Алматы 2020

Введение

Общей целью образовательных реформ в Казахстане является адаптация системы образования к новой социально-экономической среде. Развитие образования должно стать платформой, на которую будет опираться будущее экономическое, политическое и социально-культурное процветание страны.

Организационной основой реализации государственной политики Республики Казахстан в сфере образования должна стать Государственная программа развития образования в Республике Казахстан на 2020–2025 годы. Согласно программе и с учетом международных оценок и практик, взятых обязательств и достигнутых результатов, Казахстану необходимо в ближайшие 6 лет принять кардинальные меры по улучшению качества образования и науки. В этой связи Программа ориентирована на решение ключевых идентифицированных проблем, развитие системы образования и науки для повышения ее конкурентоспособности и приближения к лучшим практикам стран ОЭСР.

Главной задачей сегодняшнего дня в образовании является внедрение и использование современных методов управления с целью повышения качества образования. Основной тенденцией в сфере обеспечения качества является перенос центра тяжести с процедур внешнего контроля качества образовательного процесса и его результатов на базе национальных систем аттестации и аккредитации в сторону внутренней самооценки вуза на основе тех или иных моделей.

1 Общие положения

1.1 Политика внутреннего обеспечения качества отражает общие подходы, ключевые принципы и основные механизмы, установленные в КазАДИ по обеспечению качества образовательной программы 6В06106 «Информационные системы».

1.2 Политика является частью стратегического менеджмента кафедры и рассматривается вместе с другими документами: миссией, стратегическим планом, академической политикой ОП.

1.3 Политика и стандарты внутреннего обеспечения качества являются основой логически выстроенной и последовательной внутренней системы обеспечения качества кафедры. Система представляет собой цикл постоянного совершенствования и поддерживает развитие культуры качества на всех уровнях функционирования института.

1.4 Политика внутреннего обеспечения качества определяет общую структуру внутренней системы обеспечения качества образования; способствует обеспечению и совершенствованию качества образования; поддерживает взаимное доверие и содействует признанию учебных результатов и мобильности обучающихся за рамками национальной системы образования; предоставляет информацию по обеспечению качества в образовательное пространство Казахстана и Европейское пространство высшего образования.

1.5 Политика внутреннего обеспечения качества на кафедре отражает связь между научными исследованиями, преподаванием, обучением и учитывает как национальный, так и внутривузовский контекст.

1.6 Политика реализуется посредством процессов и стандартов внутреннего обеспечения качества, которые предполагают участие всех подразделений института.

1.7 Политика реализуется, контролируется и пересматривается в соответствии с изменяемыми требованиями.

1.8 Политика гарантии качества разработана в рамках Системы менеджмента качества института (ИСО 9001:2008).

2 Цели, задачи политики гарантии качества

2.1 Политика гарантии качества на кафедре «История Казахстана, общеобразовательные дисциплины и информационные системы» КазАДИ им. Л.Б.Гончарова направлена на:

- удовлетворение существующих и перспективных потребностей, ожиданий и требований обучающихся, работодателей и иных заинтересованных стейкхолдеров в отношении образовательных, научно-исследовательских и иных услуг и видов деятельности, оказываемых и осуществляемых кафедрой;
- достижение уровня академического качества образовательной программы, удовлетворяющей потребности рынка труда, современного общества, и соответствующего лучшим мировым практикам;
- развитие культуры признания важности гарантии качества;
- оценку и постоянное улучшение качества подготовки выпускников всех уровней и форм обучения.

2.2 Задачи:

- обеспечение для каждого обучающегося возможности формирования индивидуальной образовательной траектории с учетом дальнейшего профессионального, карьерного и личностного роста;
- более полное использование научного потенциала кафедры и института для повышения качества подготовки выпускников, реализация на всех этапах принципа обучения через проведение научных исследований;
- подготовка научно-педагогических кадров, обладающих необходимыми компетенциями и инновационным мышлением, обеспечивающих внедрение новых образовательных технологий и принципов организации учебного процесса, в том числе современных информационных и коммуникационных технологий;
- реализация открытой информационной политики кафедры и института;
- развитие у обучающихся компетенций в области создания и реализации социальных проектов и внедрения социальных инноваций, формирование ценностных ориентаций и устойчивой мотивации к получению новых знаний и культурному развитию.

3 Определения

3.1 Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия государственным общеобязательным стандартам образования, профессиональным стандартам и потребностям основных стейкхолдеров, а также степень достижения планируемых целей и результатов образовательной программы.

3.2 Обеспечение качества - процесс создания определенных условий и выделение необходимых ресурсов, обеспечивающих соответствие содержания образовательной программы, образовательных возможностей и средств установленным целям и требуемому уровню качества.

3.3 Внутренняя система обеспечения качества кафедры - это совокупность внутренней и внешней документации, показателей, процессов и ресурсов, необходимых для постоянного повышения качества образовательной программы и развития культуры непрерывного совершенствования.

3.4 Культура качества - это организационный порядок, включающий в себя основные принципы качества, которые разделяют все сотрудники кафедры. Культура качества предусматривает:

- формирование у ППС единого определения «качества образования» и единого взгляда на проблему качества образования;
- понимание каждым сотрудником, что значит качество образования непосредственно для него и как добиваться высокого качества на своем рабочем месте;
- определение и понимание путей движения к высокому качеству;
- четкое понимание того, что качеством можно управлять.

3.5. Стейкхолдер - лицо (или группа лиц), заинтересованное в результатах деятельности высшего учебного заведения. К внутренним стейкхолдерам институт относит: обучающихся по всем уровням образовательных программ, профессорско-преподавательский состав и сотрудников. К внешним стейкхолдерам институт относит: выпускников, работодателей, законодательные и уполномоченные органы, партнеров.

4. Принципы обеспечения качества

4.1 Институт и кафедра несут ответственность за качество предоставляемого образования и его обеспечение.

4.2 Кафедра определяет следующие основные принципы обеспечения качества:

- соответствие деятельности нормативным и законодательным требованиям, рекомендациям ESG и требованиям стандарта ИСО 9001;
- обеспечение единства стратегии, политики и процедур, вовлечении всех ППС кафедры в деятельность по обеспечению и повышению качества;
- учет потребностей и ожиданий внешних и внутренних стейкхолдеров, активное их вовлечение в деятельность по обеспечению и повышению качества образования;
- обеспечение равенства возможностей и справедливости по отношению к обучающимся;
- поддержание академической честности и свободы, нетерпимости к любым формам коррупции и дискриминации;
- четкое определение ответственности за процессы, качество и стандарты;
- применение процессного подхода и принципов риск-ориентированного мышления;
- принятие важных управленческих решений на основе всестороннего анализа данных и информации;
- создание условий для непрерывного совершенствования системы обеспечения качества и развития культуры качества;
- применение внешнего и внутреннего независимого контроля за качеством;
- обеспечение регулярного пересмотра политики и стандартов обеспечения качества;
- обеспечение прозрачности и доступности информации для заинтересованных сторон.

5 Ответственность за обеспечение качества

5.1 Обеспечение и повышение качества является общей ответственностью между руководством института, кафедрами и структурными подразделениями.

5.2 Заведующий кафедрой осуществляет общее руководство, обеспечивает реализацию в полном объеме образовательной программы, несет ответственность за соответствие своей деятельности нормативным и законодательным требованиям.

5.3 Заведующий кафедрой осуществляет планирование и организацию учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной работы ППС.

5.4 Заведующий кафедрой несет ответственность за разработку, мониторинг и совершенствование ОП.

5.5 Профессорско-преподавательский состав несет ответственность за качество преподавательской деятельности, учебно-методической документации, соответствие учебного процесса целям и учебным результатам соответствующих образовательных программ.

5.6 Служба информационно-технического обеспечения создает условия для внедрения информационных технологий в образовательный процесс. Обеспечивает информирование стейкхолдеров и широкой общественности о деятельности института и реализации образовательных программ путем обновления официального сайта института и кафедры.

5.7 Библиотека отвечает за обеспеченность образовательного процесса учебной, учебно-методической и научной литературой.

6 План внедрения внутренней системы гарантии качества

№ пп	Содержание требований	Мероприятие	Ответственные	Критерии оценки результатов, сроки выполнения
1	Общие требования к системе гарантии качества	Совершенствование системы качества образования, повышение ее эффективности для достижения удовлетворенности потребителей и улучшения учебно-воспитательного процесса	Зав. кафедрой, ППС кафедры	Результаты анкетирования по изучению удовлетворенности потребителей. В течение года
2	Требование к документации	Реализация управления ОП на основе документации по качеству. Выполнение требований, заложенных в документации по качеству.	Зав. кафедрой, ППС кафедры	Отчеты по внутреннему аудиту
3	Обязательства руководства	Вовлечение всего персонала кафедры в работу по постоянному повышению качества образовательных услуг.	Зав. кафедрой, ППС кафедры	В течение года
4	Ориентация на потребителя	Исполнение обязательств с потребителями и заказчиками (физическими и юридическими лицами) в соответствии с договорами.	Зав. кафедрой, ППС кафедры	2020-2024 гг.
		Выявление текущих и будущих требований потребителей путем: анкетирования, индивидуальных бесед с родителями, студентами, родительских собраний, заседаний органов студенческого самоуправления и т.д.	Зав. кафедрой, ППС кафедры	Результаты анкетирования
5	Политика в области качества	Выполнение требований ГОСО, профессиональных стандартов, лицензионных нормативов и аккредитационных показателей	Зав. кафедрой, ППС кафедры	В течение 2020-2024 гг.
6	Планирование	Разработка планов методической и воспитательной работы	Зав. кафедрой, ППС кафедры	В течение 2010-2024 гг.
		Разработка планов научно-исследовательской работы преподавателей		
		Разработка рабочих программ дисциплин, профессиональных модулей по специальностям		

№ пп	Содержание требований	Мероприятие	Ответственные	Критерии оценки результатов, сроки выполнения
		Заключение договоров с руководителями баз производственных практик студентов		
7	Обеспечение ресурсами	Выявление потребностей в оснащении компьютерных классов программным обеспечением и вычислительной техникой Совершенствование методической базы для различных форм обучения	Зав. кафедрой, ППС кафедры	В течение 2020-2024 гг.
8	Человеческие ресурсы	Реализация плана повышения квалификации и профессионализма педагогов через аттестацию, самообразование, привлечение практиков с производства	Зав. кафедрой, ППС кафедры	В течение 2020-2024 гг.
9	Работа с потребителями	Организация профориентационной работы с выпускниками школ и колледжей Обновление сведений по трудоустройству выпускников Организация прохождения профессиональной практики студентами по профилю специальности Организация обучения по индивидуальным модульным траекториям, реализация обучения по дополнительным образовательным программам Организация и проведения сертифицированных курсов	Зав. кафедрой, ППС кафедры	В течение 2020-2024 гг.
10	Мониторинг и измерение	Выполнение учебного плана, включая процесс аттестации студентов Проведение срезов знаний студентов с последующим их анализом Проведение диагностики по важнейшим проблемам воспитания студентов Обеспечение сохранности контингента студентов Анализ выполнения индивидуальных планов ППС	Зав. кафедрой, ППС кафедры	Результаты анкетирования в течение 2020-2024 гг. Результаты анализа показателей рубежного контроля, промежуточной и итоговой аттестации, пропусков занятий студентов в течение учебного года
11	Анализ данных	Проведение анализа качества знаний студентов по результатам рубежного контроля, промежуточной и итоговой аттестации на заседаниях кафедры.	Зав. кафедрой, ППС кафедры	Результаты рубежного контроля, промежуточной и итоговой аттестации в течение учебного года

№ пп	Содержание требований	Мероприятие	Ответственные	Критерии оценки результатов, сроки выполнения
12	Улучшение	Своевременное выполнение предупреждающих мероприятий – внутренний аудит	Зав. кафедрой, ППС кафедры	В течение 2020-2024 гг.

Зав. кафедрой ИК,ОДиС

Нурпеисова Т.Б.